

Leier Kéményshop
webáruház
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

A **Kelépker Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név:	Kelépker	Korlátolt Felelősségű Társaság,
székhely:	2800 Tatabánya, Búzavirág utca 1.	
Adatkezelő e-elérhetősége:	szamlazas@kelepker.hu ,	
Adatkezelő telefonszáma:	+36 34 315 514	
Adatkezelő telefax száma:	+36 34 315 514	
Adatkezelő képviselője:	Kelemen Balázs ügyvezető	

I. HONLAP LÁTOGATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS ÉRINTETTJEI: honlapra látogató személyek.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a <https://www.kelepker.hu/> honlapot használja tartalmi megosztására, közzétételére, valamint a honlapon keresztül a <https://kemenyshop.leier.hu> oldalon „Leier Kéményshop” elnevezéssel webáruházat üzemeltet.

A honlapon meglátogatásával összefüggő adatkezelésről, valamint a sütik (cookiek) alkalmazásáról részletes tájékoztatást az adatkezelő az alábbi linkeken teszi közzé:

<https://www.leier.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato>
<https://www.leier.hu/hu/suti-informaciok>

A honlapon használt „sütik” használatával összefüggő adatkezelésről az oldal betöltésekor „felugró ablak” használatával tájékoztatjuk a honlap látogatóit.

II. WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS ÉRINTETTJEI: azon természetes személyek, akik a Leier Kéményshopban vásárolnak.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő „Leier Kéményshop” elnevezéssel webáruházat üzemeltet.
Az Érintett a webáruházban regisztráció nélkül vásárolhat.

A vásárlói adatok Adatkezelő részére történő rendelkezésre bocsátásával, valamint az Adatkezelő által az Érintett rendelkezésére bocsátott Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) Érintett általi elfogadásával, és az Adatkezelő által a **megrendelés visszaigazolásával** az Érintett és az Adatkezelő között egy, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szerződés jön létre.

Az adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az Érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létesítése, illetve az abból származó egyes kötelezettségek teljesítése érdekében kötelező, a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem lenne képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítésére.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Webáruházon keresztüli adásvétel lebonyolítása, a termékek megrendelő részére történő kiszállítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) b), miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

magánszemély vagy cég a vásárló, a megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe: irányítószám, település, utca, házszám, szállítási cím: irányítószám, település, utca, házszám, szállítási cím pontosítása (amennyiben szükséges), átvételi mód, választott futárszolgálat, fizetési mód, az ÁSZF és Vásárlói Tájékoztató elfogadása a vásárló részéről, az adatkezelési hozzájárulás megadása.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET ÉS JOGALAP MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatkezelőket vonja be:

HONLAPFEJLESZTÉS, ÜZEMELTETÉS:

fws online Zrt. (9444 Fertőszentmiklós, Petőfi u. 44., www.fws.hu)

TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS, INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁS:

Leier Monolit Kft. (székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42., adószám: 14147096-2-08).

FUTÁRSZOLGÁLAT, KISZÁLLÍTÁS:

Raben Trans European Hungary Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31., adószám: 10225912-2-44)

Az Adatkezelő a webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat igénybevételevel juttatja el a megrendelőhöz, melynek kapcsán a megrendelő kiszállításhoz szükséges adatait a GDPR 6. cikk (1) b) pontjában szereplő szerződéses jogalappal továbbítja a futárcég számára.

Amennyiben a címzett a kiszállítás időpontjában nem tartózkodik a szállítási címen, a futárszolgálat jogosult a csomagot átvevő személy jelenléte nélkül is lerakodni, ennek igazolására a csomag elhelyezéséről fényképfelvételt készíteni.

ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS:

OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19., adószám: 24386106-2-42).

Online bankkártyás fizetésre a SimplePay szolgáltatáson keresztül van lehetőség. Az online fizetési mód választásával a vásárló online fizetéshez kapcsolódó személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. részére. Az OTP Mobil Kft. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu>.

EGYÉB ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A szerződés teljesítéséig, illetve az abból fakadó jogok és kötelezettségek elévülési idejéig (Ptk. szerinti 5 év).

Számlázással kapcsolatos adatok tekintetében a számla kibocsátásától számított 8 év (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§.(1) (Sztv.))

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOKRÓL szóló tájékoztatást az Adatkezelő a <https://www.leier.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken elérhető adatkezelési tájékoztatójában adja meg az érintettek részére.

PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

vásárlói reklamációk, panaszok kivizsgálása, elbírálása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) c) -t miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapozza meg.

KEZELT ADATOK KÖRE:

a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Amennyiben a fogyasztó Békéltető Testületi eljárást kezdeményez, az eljárásban hivatkozott adatok átadásra kerülhetnek a békéltető testület részére.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a panasz rögzítésétől számított 3 évig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Panaszbejelentés történhet személyesen szóban, postai úton, telefonon keresztül vagy elektronikusan.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, mely személyes adatokat tartalmaz. A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát jogszabályi előírás alapján három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOKRÓL szóló tájékoztatást az Adatkezelő a <https://www.leier.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken elérhető adatkezelési tájékoztatójában adja meg az érintettek részére.

Amennyiben jelen tájékoztatóban nem talált választ adatkezeléssel összefüggő kérdésére, kérjük keresse meg a Leier Hungária Kft.-t a fenti elérhetőségek valamelyikén!